

rameder.

Ausgabe 84 2/2026

aktuell



Das Magazin für **Werkstattprofis, Lageristen**
und **Ersatzteildisponenten** in allen Autohäusern und Kfz-Werkstätten

30 Jahre Rameder – mit Ideen zum Erfolg



Anhängerkupplungen, Elektro-
sätze, Support, Codierung
& Trägersysteme für nahezu
100% aller PKW

Versandkostenfreie Lieferung
auf [rameder.de](https://www.rameder.de)

Premium-Kundenservice
0367 343 5555*

*Exklusiv für Geschäftskunden



Mehr Marge. Hohe
Kundenzufriedenheit.

Seite 3



5 Fragen an Ramón Grei-
ling, Head of Diagnostics
and Services

Seite 6



Wir sind für Sie da,
wenn es darauf an-
kommt.

Seite 7



rameder.
COMPLETE YOUR CAR



Marcus Vollbrecht, Geschäftsführer Rameder Deutschland

Liebe Leserinnen und Leser,

30 Jahre Rameder – das ist für uns kein Anlass, innezuhalten, sondern mit frischem Antrieb weiterzuwachsen. Was 1996 als Idee begann, ist heute ein europaweit aufgestellter Marktführer, der täglich tausende Werkstätten und Autohäuser unterstützt.

Dieses Jubiläum gehört vor allem Ihnen – unseren Partnerinnen und Partnern. Vielen Dank für Ihr Vertrauen und die gemeinsame Entwicklung.

In dieser Ausgabe zeigen wir, wie Autohäuser die **AHK-Nachrüstung mit dem Rameder Montageservice** gezielt als Zusatzgeschäft nutzen – planbar, wirtschaftlich und ohne eigene Ressourcen zu binden. Außerdem gibt **Ramón Greiling, Head of Diagnostics & Services**, in unserem neuen Format „5 Fragen an ...“ spannende **Einblicke in die Welt der Fahrzeugcodierung**.

Ich wünsche Ihnen eine inspirierende Lektüre.

Herzlichst

Ihr Marcus Vollbrecht

Vom Start-up zum Branchenstandard

Von der prägnanten Domain kupplung.de bis zu aufmerksamkeitsstarken Kampagnen rund um die Jahrtausendwende: Rameder hat früh auf Sichtbarkeit und klare Positionierung gesetzt – und damit von Beginn an Maßstäbe im Markt gesetzt.



Westfalia: Das Original ist zurück!

Seit Jahrzehnten steht Westfalia-Automotive für Anhängerkupplungen in Erstausrüsterqualität – als einer der Pioniere der Branche. Nach der Trennung vom amerikanischen Mutterkonzern First Brands agiert das Unternehmen nun wieder eigenständig unter dem Dach der neu gegründeten Westfalia-Automotive Group. Die Produktion im Aftermarket läuft wieder hoch, die Logistik normalisiert sich.

Für Sie als unseren Partner bedeutet das: Die gefragtesten Westfalia-Artikel sind wieder über Rameder verfügbar.

Mehr Marge. Hohe Kundenzufriedenheit.



Frank Eucker, Head of Sales B2B, stellt vor:

Warum immer mehr Autohäuser die Montage von Anhängerkupplungen an Rameder auslagern – und wie auch Sie als Partner profitieren können.

Der Rameder-Einbauservice für Autohäuser

Die Werkstatt ist voll ausgelastet, die nächste Anhängerkupplung steht an – und bindet wertvolle Kapazität. Genau hier setzen viele Autohäuser auf den Rameder Montageservice – und das aus gutem Grund.

Die Montage von Anhängerkupplungen gehört zu den Bereichen, in denen sich Outsourcing besonders rechnet. Als europäischer Marktführer bieten wir unser Know-how im Komplettpaket: Produkt, Montage und Codierung – alles aus einer Hand, zum transparenten **Festpreis**.

Warum auslagern?

Die Montage von Anhängerkupplungen ist anspruchsvoller geworden: steigende Modellvielfalt, digitale Codierung, markenspezifische Einbauvorgaben. Gleichzeitig liegen die Stundenverrechnungssätze in Autohäusern in der Regel deutlich höher als bei Rameder. Das Ergebnis: Das Verhältnis zwischen Aufwand und Ertrag stimmt für Autohäuser oft nicht – weder wirtschaftlich noch von der Kapazität her.

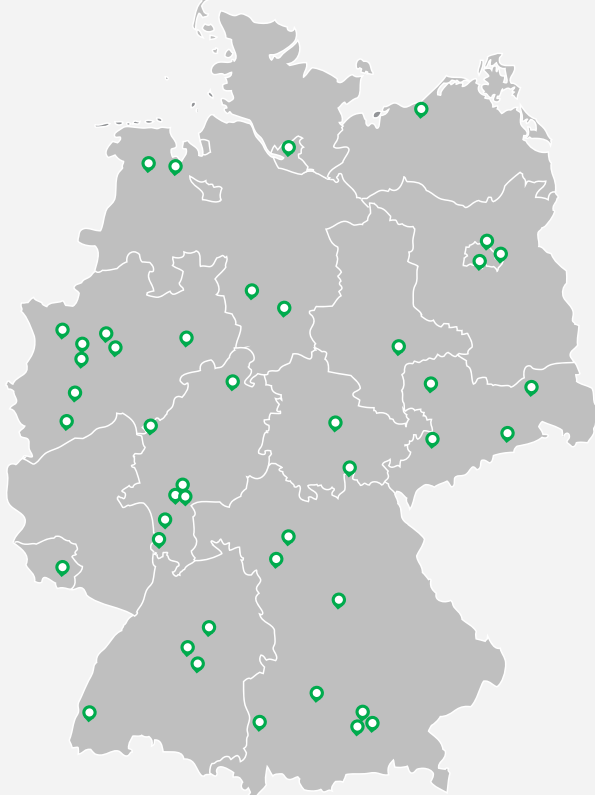
Warum Rameder?

- Spezialist für Anhängerkupplungen statt Nebengeschäft
- Schnelle Abwicklung dank eingespielter Prozesse
- Über 50 Montagepoints deutschlandweit
- Erfahrung aus tausenden Nachrüstungen

➔ **Effizienter, planbarer und wirtschaftlich!**

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Kalkulationssicherheit:** Ein Festpreis für AHK, Elektrosatz, Montage und Codierung – kein Nachkalkulieren.
- **Margenerhöhung:** Rameder liegt mit dem Festpreis-Komplettpaket regelmäßig unter den Stundenverrechnungssätzen von Autohäusern.
- **Werkstatt entlasten:** Die Kapazität bleibt frei für Ihr Kerngeschäft mit lukrativen Service-Aufträgen – kein gebundenes Personal.
- **Know-how des Marktführers:** Markenübergreifendes Fachwissen für alle Fahrzeugmodelle inklusive komplexer Codierung.
- **Einfache Terminbuchung:** Bequem online im B2B-Shop-Montage – oder persönlich.
- **AHK als Verkaufsargument:** Bieten Sie Ihren Kunden ein attraktives Komplettangebot – und stärken Sie so die Kaufentscheidung im Neu- wie Gebrauchtwagenbereich.



Mehr als 50 Rameder Montagepoints in Deutschland

In unseren über 50 hauseigenen Rameder Montagepoints (RMPs) – verteilt über ganz Deutschland – führen wir ausschließlich Anhängerkupplungs-Nachrüstungen durch.

Die Abwicklung ist einfach und effizient: Sie bringen das Fahrzeug zum nächstgelegenen Rameder Montagepoint. Unsere Spezialisten übernehmen die Arbeit – inklusive Montage und Codierung. Anschließend können Sie das Fahrzeug wieder abholen.

Kalkulationssicherheit: Der Festpreis, der alles enthält

In der Rameder Festpreisliste sehen Sie für jedes Fahrzeugmodell bis zu drei Optionen – starre, abnehmbare und schwenkbare Anhängerkupplungen. Der ausgewiesene Preis ist der Endpreis für Sie: AHK, Elektrosatz, Montage und Codierung – alles inklusive, keine versteckten Kosten, dafür Kalkulationssicherheit.

Montage im Autohaus	Rameder Komplettpreis
Anhängerkupplung	✓ Inklusive
Elektrosatz	✓ Inklusive
Montage	✓ Inklusive
Codierung	✓ Inklusive
Kosten variabel	fixer Komplettpreis
Werkstattressourcen gebunden	keine Bindung eigener Werkstattressourcen
Marge schwer kalkulierbar	klarer Deckungsbeitrag

In wenigen Schritten zum AHK-Komplettpaket über den Rameder B2B-Shop-Montage:



<https://www.rameder.de/haendler.html>

Noch kein Zugang zum B2B-Shop-Montage?

Fragen Sie Ihren Rameder Außendienst-Mitarbeiter oder schreiben Sie an vertrieb@rameder.de

„Wo die Anhängerkupplung für Sie Nebengeschäft ist, ist sie für uns Kernkompetenz. Wir verstehen uns nicht als Konkurrent – sondern als Partner, der Sie dort unterstützt, wo es für Sie sinnvoll ist.“

Frank Eucker, Head of Sales B2B, Rameder

Ein Zusatzgeschäft, das sich rechnet

Über 100 B2B-Partner setzen bereits auf den Rameder-Montageservice und nutzen die AHK-Nachrüstung aktiv als Zusatzgeschäft. Händler realisieren mit dem Rameder-Festpreis-Service mehrere Hundert Euro Marge pro Nachrüstung – ohne eigenen Ressourceneinsatz.

50+

Rameder Montagepoints
in Deutschland

100+

B2B-Partner nutzen bereits
den Montageservice

Kontakt Vertrieb:

vertrieb@rameder.de – oder sprechen Sie
Ihren Außendienst-Mitarbeiter an!

Praxisbeispiel: Car Center Erding

159 Fahrzeuge, überwiegend Leasingrückläufer mit BMW-Fokus – und kein einziges davon darf länger als nötig auf dem Hof stehen. Beim Car Center Erding, geführt von Khalil A. Rahman und Jouwan „Jony“ Rahman, ist die Nachrüstung von Anhängerkupplungen ein gutes Argument im Verkaufsprozess.

Das Autohaus setzt dafür auf den Rameder Montageservice am Montagepoint München-Garching – und schätzt vor allem eines: Planbarkeit.



Jouwan „Jony“ Rahman (Car Center Erding) gemeinsam mit Rameder Sales Manager Jürgen Neuhierl (rechts im Bild).

WIR KOMMEN AUCH ZU IHNEN

Mobiler Montageservice

Neben unseren stationären Montagepoints bauen wir aktuell auch unseren mobilen Einbauservice aus. Dabei kommen speziell ausgestattete Rameder-Teams direkt zu Ihrem Betrieb und bauen die Anhängerkupplung vor Ort ein. So sparen Sie zusätzliche Wege und können den Einbau flexibel in Ihre Abläufe integrieren – bei minimalem organisatorischem Aufwand.

Sprechen Sie unseren Außendienstmitarbeiter an – er informiert Sie gerne auch über den mobilen Montageservice.



Auch die kurzen Wege sind ein entscheidender Faktor bei der Zusammenarbeit: „Wenn wir uns unsicher sind, können wir jederzeit kurzfristig nachfragen, auch über WhatsApp.“

Dass der Montageservice auch bei anspruchsvollen Fahrzeugen liefert, zeigt ein aktuelles Beispiel: Ein BMW M340d mit großem Heckdiffusor und quer montierter Abgasanlage stellte besondere Anforderungen an die Montage. Umgesetzt wurde eine abnehmbare, unsichtbar integrierte Anhängerkupplung. Das Ergebnis überzeugte, sodass das Car Center Erding unmittelbar danach ein weiteres Fahrzeug in Auftrag gab.

Für Jony Rahman ist das konsequent: Wer im Gebrauchtwagen-geschäft schnell und verlässlich liefern will, braucht Partner, die mitdenken.

„Mit dem Rameder Montageservice haben wir durch den Festpreis sofort volle Kostentransparenz – ohne versteckte Zusatzkosten. Dank der Online-Buchung können wir Preis und Montagetermin direkt im Verkaufsgespräch verbindlich festlegen.“

Jouwan „Jony“ Rahman, Car Center Erding

5 FRAGEN AN RAMÓN GREILING

Er ist der Mann hinter **rameder.connect**: Als **Head of Diagnostics & Services** baut Ramón Greiling die digitale Codierlösung von Rameder konsequent aus – und weiß als Kfz-Profi mit IT-Leidenschaft genau, wo der Schuh drückt.



1 WOHER KOMMT DIE LEIDENSCHAFT FÜR DIAGNOSE & IT?

Ich komme aus der Kfz-Branche und habe mich parallel immer intensiv mit IT und Fahrzeugprogrammierung beschäftigt. **Analyse, Reverse Engineering, die eigentliche Ursache finden** – das reizt mich besonders. Die Kombination aus Fahrzeugtechnik und IT ist genau die Schnittstelle, die mich antreibt. Und es ist jedes Mal faszinierend zu sehen, wie ein Script einen manuellen Prozess **in Sekunden vollständig automatisiert**.

2 WAS BESCHÄFTIGT IHR TEAM GERADE AM MEISTEN?

Vor allem die **neuen Sicherheitssysteme der Fahrzeughersteller**. Wir arbeiten nach Herstellervorgaben, müssen aber gleichzeitig sicherstellen, dass unsere Dienstleistungen effizient und praxisnah bleiben. Dabei spielen unsere **Automatisierungen eine zentrale Rolle** – wir entwickeln laufend neue Ansätze zur Effizienzsteigerung, zum Beispiel durch Diagnoseroutinen wie mit **rameder.connect autopilot**.

3 WO LIEGEN DIE GRÖSSTEN ZEITVERLUSTE IM CODIERPROZESS?

Die größten Bremser sind inzwischen die **Sicherheitsmechanismen der Hersteller** – die müssen oft aufwendig freigeschaltet werden, bevor überhaupt mit der eigentlichen Arbeit begonnen werden kann. Bei Remote-Verbindungen kommen dann Dinge hinzu wie **instabile Spannungs- oder Internetversorgung**, nicht angeschlossene Ladegeräte oder falsch gesetzte Fahrzeugzustände. Wenn das erst während der Diagnose geklärt werden muss, kostet das erheblich Zeit.

4 WARUM IST HERSTELLERDIAGNOSE AUF HÄNDLER-LEVEL SO ENTSCHEIDEND GEWORDEN?

Durch die zunehmenden Sicherheitsanforderungen in Steuergeräten ist der Zugang zu originalen Diagnosesystemen **in vielen Fällen unverzichtbar** geworden. Selbst wenn keine Codierung nötig ist, liefert die Herstellerdiagnose wichtige Infos für Remote-Analyse und Fehlersuche. Für **Werkstätten ohne entsprechende Zugänge oder Remote-Partner** wird es zunehmend schwerer, wettbewerbsfähig zu bleiben.

5 DER KURIOSESTE FALL IHRER KARRIERE?

Eine Routine-Codierung im Ausland – eigentlich kein besonderes Fahrzeug. Das OBD-Interface war kurzzeitig offline, dann wieder erreichbar. Die Codierung schien erfolgreich, bis das Fahrzeug **plötzlich vollständig ohne Funktion** war. Kein Start, kein Backup, kein Hersteller-Fix. Was anfangs wie ein Standardproblem wirkte, zog sich über mehrere Monate mit mehreren Werkstattaufenthalten bei verschiedenen Vertragspartnern. Zwischenzeitlich stand sogar der kostspielige Austausch mehrerer Steuergeräte im Raum.

Die Ursache lag tiefer: Der Mechaniker hatte das Interface während des laufenden Prozesses an ein **anderes Fahrzeug** angesteckt. Dadurch wurden falsche Daten auf das Fahrzeug geschrieben. Aufgrund der Entfernung war dieser Fehler nicht zu erkennen.

Wir mussten die Daten **manuell, Stück für Stück rekonstruieren** – ein Fall, den ich nicht vergesse und der heute in unsere Schulungen mit einfließt. Dieses Beispiel zeigt, wie entscheidend spezialisiertes Know-how ist, wenn Standardprozesse an ihre Grenzen kommen.

„Moderne Fahrzeugtechnik lässt sich nicht mehr allein abdecken – mit dem richtigen Partner bleiben Sie effizient und sparen wertvolle Zeit.“

Ramón Greiling, Head of Diagnostics & Services

rameder.
CONNECT **AUTOPILOT**

Reklamationen? Übernehmen wir.

Schnell, unkompliziert und partnerschaftlich.



Montagvormittag, volle Werkstatt.

Das nächste Fahrzeug steht bereit – doch nach dem Einbau der Anhängerkupplung stimmt etwas nicht. Die Nebelschlussleuchte funktioniert nicht oder der Blinker macht Probleme?

Entscheidend ist dann, dass der Fehler schnell gefunden und behoben wird – **und dass Sie wissen, wie Sie jetzt am besten vorgehen.**

Wir sind für Sie da, wenn es darauf ankommt!

① Produktreklamation

Ein Teil passt nicht oder zeigt einen Defekt? Schreiben Sie uns und wir kümmern uns um Ersatz oder Nachbesserung – und stimmen alles direkt mit dem Hersteller ab. Für Sie entsteht kein zusätzlicher Aufwand.

✉ premium@rameder.de

② Montagereklamation

Nach dem Einbau einer Anhängerkupplung funktioniert etwas nicht wie erwartet? Unsere Spezialisten wissen, worauf es ankommt – von Elektrik bis Codierung. Schreiben Sie uns und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

✉ technik@rameder.de

So läuft es richtig

Im Garantiefall sind wir Ihr direkter Ansprechpartner. Damit wir schnell und fachgerecht helfen können, liegt die Nachbesserung bei Rameder.

Das bedeutet für Sie:

Bitte beauftragen Sie nicht auf eigene Faust Fremdreparaturen.



Nur wenn wir den Fall selbst prüfen und die Nachbesserung steuern, können wir eine Kostenübernahme gewährleisten.

So stellen wir sicher, dass die Lösung technisch sauber, wirtschaftlich sinnvoll und in Ihrem Sinne umgesetzt wird.

Verlässlichkeit, auf die Sie bauen können

12 Monate Garantie

Auf alle Produkte und Montageleistungen von Rameder haben Sie als B2B-Partner ein Jahr Gewährleistung.

ISO-zertifizierter Reklamationsprozess

Seit 2001 lassen wir uns jährlich für "DIN EN ISO 9001:2015" nach-zertifizieren. Für gleichbleibend hohe Qualität und Serviceleistung, auf die sie sich verlassen können.



Auch bei anspruchsvollen Fällen

Wir sind die Experten, wenn es um die Montage von Anhängerkupplungen geht. Auch bei komplexen technischen Themen geben wir alles, um eine schnelle und kundenorientierte Lösung zu finden.

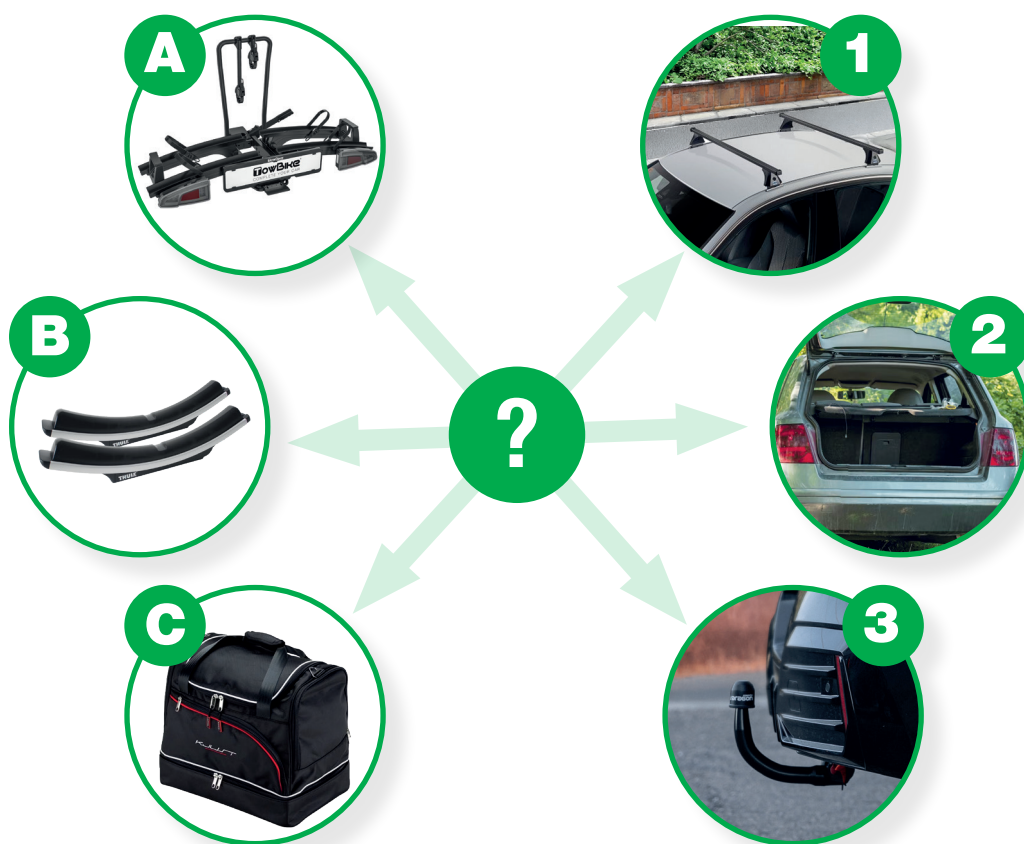
Einfach melden. Wir kümmern uns

✉ premium@rameder.de • ✉ technik@rameder.de

Mitmachen und gewinnen!

Welches Zubehör passt wohin? Ordnen Sie die drei Produkte den richtigen Trägersystemen zu: Welches gehört auf den Dachträger, welches in den Kofferraum – und welches gehört an die Anhängerkupplung?

Ordnen Sie die passenden Transportlösungen den richtigen Einsatzorten am Fahrzeug zu. Kombinieren Sie dazu die Buchstaben (A–C) mit den Zahlen (1–3).



Mitmachen lohnt sich:

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir einen **TowBike PRO 2 Fahrradträger**!

Senden Sie uns Ihre Lösung unter Angabe Ihrer Kundennummer oder Ihrer Kontaktdaten mit dem Stichwort „**aktuell26-2**“ bis zum **10.06.2026** an: gewinnspiel@rameder.de

Teilnahmebedingungen unter www.rameder.de/teilnahme

rameder.

Wenn Sie zukünftig keine „rameder.aktuell“ mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen bei:

Impressum

Rameder Anhängerkupplungen
und Autoteile GmbH

Am Eichberg Flauer 1
07338 Leutenberg

Telefon: 0367 343 5555

Telefax: 0367 343 5315

www.rameder.de • premium@rameder.de

Fotos: © stock.adobe.com, Hersteller, rameder.